



## Õiguskantsleri Kantselei

Hanna Vseviov  
asekantsler  
Sotsiaalministeerium  
info@sm.ee

Teie nr

Meie 04.06.2025 nr 7-4/240216/2504046

### Õöpäevaringse erihooldusteenuse osutamine

Lugupeetud Hanna Vseviov

Õiguskantsler saatis 28. jaanuaril 2025 Sotsiaalkindlustusametile õöpäevaringse erihooldusteenuse osutamist puudutava soovitusel. Vastuseks saime kirja, milles amet selgitas, miks ei ole seda soovitud järgitud.

Ühtlasi saatis amet oma vastuses õiguskantslerile küsimused. Edastame need ministeeriumile, sest erihooldekande valdkonna õigusaktide selgitamine on Sotsiaalministeeriumi pädevuses.

1. Kuidas peaksid õöpäevaringse erihooldusteenuse osutaja ja amet käituma olukorras, kus ühest teenuse saajast lähtub ilmselge oht teiste teenuse saajate ja töötajate elule ja tervisele; kui teised teenuse saajad ja töötajad on saanud reaalseid tervisekahjustusi; kui töötajad on lahkunud sel põhjusel töölt ja olnud töövõimetuslehel; kui teenuseosutaja personal ei tule olukorra haldamisega toime; kui politsei ja kiirabi keelduvad isikut ära viimast, kuna nad ei näe, et sellest midagi muutuks ning kui on teada, et kliendi käitumismuster on korduv?
2. Kui amet otsustab inimese raviskeemile ja diagnoosile tuginedes muuta inimesele antud õigust saada õöpäevaringset erihooldusteenust, siis mil viisil ja millise õigusakti alusel saab amet välja selgitada teenuse saaja raviskeemi ja diagnoosi puudutavaid asjaolusid, arvestades isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud ning ühtlasi raviskeemi ja diagnoosi hindamiseks vajalikke eriteadmisi?
3. Kui agressiivset teenuse saajat on võimalik teistest eraldada ning tema liikumisvabadust piirata olukordades, mil ta muutub eriti vägivaldseks ning kujutab ohtu teiste inimeste tervisele, siis millisel õiguslikul alusel ja milliseid erivahendeid tohib kasutada, kui teenuseosutaja personalil endal pole piisavalt jõudu, et isikut erivahendite kasutamisetä kinni pidada?

Palun saatke vastus otse Sotsiaalkindlustusametile.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kärt Muller

sotsiaalsete õiguste osakonna juhataja, õiguskantsleri nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Teadmiseks: Sotsiaalkindlustusamet

Angelika Sarapuu 6938411; Angelika.Sarapuu@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee